

WEBOLDALI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A plutokft.hu látogatói, kapcsolatfelvételi és konzultációs űrlapjainak használói részére

Hatályos: 2026. 08. 11.

1. Az adatkezelő

A Weboldalon megvalósuló, jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelések adatkezelője:

Adatkezelő	„PLUTO” Árufuvarozó Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	„PLUTO” Kft.
Székhely	7150 Bonyhád, Móra Ferenc utca 61.
Telephely	7150 Bonyhád, külterület 02/99 hrsz.
Cégjegyzékszám	17-09-002869
Adószám	11292403-2-17
Nyilvántartó bíróság	Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága
Képviselő	Láng Róbert ügyvezető
E-mail	lang.robert@plutokft.hu; plutokft@gmail.com
Telefon	+36 30 267 9758; +36 70 584 7626
Weboldal	https://plutokft.hu

Adatvédelmi kérdés, érintetti kérelem vagy incidensbejelentés a fenti e-mail-címeken tehető. Az adatkezelő a kérelem megválaszolásához szükség esetén és arányosan ellenőrizheti a kérelmező személyazonosságát.

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató azt ismerteti, hogy a PLUTO a Weboldal működtetése, a látogatói megkeresések, a kapcsolatfelvételi és konzultációs kérelmek kezelése során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, kinek a bevonásával és mennyi ideig kezel.

A tájékoztató alapja különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény, továbbá az elektronikus hírközlésre és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos szabályok.

A tájékoztató a Weboldalon keresztül gyűjtött adatokra és az ezekhez kapcsolódó kommunikációra vonatkozik. A létrejött fuvarozási, partneri, munkavállalói vagy más külön jogviszony adatkezelését szükség szerint külön tájékoztató szabályozza.

3. A Weboldal látogatásával kapcsolatos technikai adatkezelések

3.1. Szervernaplók

Érintettek	A Weboldal látogatói.
------------	-----------------------

Kezelt adatok	IP-cím, a kérés és látogatás időpontja, a megtekintett oldal címe, böngésző- és operációsrendszer-adat, hivatkozó oldal, a kiszolgálás eredményére és a hibára vonatkozó technikai adat – a tényleges szerverbeállítás szerint.
Cél	A Weboldal működtetése, hibakeresés, a rendelkezésre állás és az informatikai biztonság biztosítása, támadások és visszaélések felismerése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont: a PLUTO jogos érdeke a Weboldal biztonságos és ellenőrizhető működtetése.
Megőrzés	Rendes működés során a tárhelyszolgáltató naplótartási rendje szerint, kizárólag az üzemeltetési és informatikai biztonsági célhoz szükséges ideig. Konkrét biztonsági esemény esetén az érintett naplórészlet az esemény kivizsgálásának, elhárításának, valamint az esetleges jogi igények kezelésének lezárásáig őrizhető meg. A PLUTO a szervernaplókat külön nem archiválja.
Címzettek	A PLUTO kijelölt munkatársai, a tárhelyszolgáltató és – feladata szerint – a weboldal-karbantartó.

3.2. Weboldal- és bejelentkezővédelem (Wordfence)

Kezelt adatok	IP-cím, időpont, kért URL, felhasználói ügynök, bejelentkezési vagy más biztonsági esemény, blokkolási és tűzfalszabály-adat – a tényleges Wordfence-beállítás szerint.
Cél	Kártékony kérések, jogosulatlan hozzáférési kísérletek és más biztonsági események felismerése, megelőzése és kivizsgálása.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) f) pont: a PLUTO jogos érdeke informatikai rendszereinek, üzleti adatainak és a látogatók adatainak védelme.
Megőrzés	A Wordfence biztonsági naplóadatai legfeljebb 7 napig kerülnek megőrzésre, ezt követően a rendszer automatikusan törli őket. Az automatikus blokkolás adatai a beállított blokkolási idő lejártáig, konkrét biztonsági esemény esetén pedig az érintett naplórészlet az esemény kivizsgálásának és az esetleges jogi igények kezelésének lezárásáig őrizhető meg.
Szolgáltató / továbbítás	Adatfeldolgozó: Defiant, Inc. (Wordfence), 1700 Westlake Ave N, Suite 200, Seattle, WA 98109, USA. A Wordfence működése során biztonsági eseményekhez kapcsolódó technikai adatok az Egyesült Államokba, illetve más EGT-n kívüli országba továbbíthatók. Az adattovábbítás garanciáját a Defiant adatfeldolgozási feltételei és az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC) biztosítják.

3.3. Sütik és hasonló technológiák

A Weboldal működéséhez feltétlenül szükséges technikai sütik külön hozzájárulás nélkül alkalmazhatók. A látogatottság mérésére szolgáló Google Analytics sütik kizárólag az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása alapján aktiválódnak.

A süti kezelő felületen az „Összes elfogadása” és az „Összes elutasítása” lehetőség egyformán hozzáférhető. Elutasítás esetén a Google Analytics nem töltődik be. A választást a Weboldal 30 napig jegyzi meg.

A látogató a hozzájárulását a böngészőjében tárolt sütik törlésével bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. A Weboldal a látogató választását alapesetben 30 napig őrzi meg, ezt követően ismételten kéri a hozzájárulását.

Süti / szolgáltató	Cél és kategória	Élettartam / továbbítás
surbma_gpga / Surbma GDPR Proof Cookie Consent	A látogató elfogadó vagy elutasító választásának megjegyzése. A Weboldal működéséhez szükséges süti.	Alapesetben 30 nap. Harmadik fél részére nem kerül továbbításra.
_ga / Google Analytics 4	A látogatók megkülönböztetése és összesített látogatottsági statisztikák készítése. Analitikai süti, amely kizárólag hozzájárulás esetén aktiválódik.	Legfeljebb 2 év. Szolgáltató: Google Ireland Limited; az adatkezelés harmadik országba történő adattovábbítással járhat.
ga<azonosító> / Google Analytics 4	A munkamenet állapotának megőrzése és összesített látogatottsági statisztikák készítése. Analitikai süti, amely kizárólag hozzájárulás esetén aktiválódik.	Legfeljebb 2 év. Szolgáltató: Google Ireland Limited; az adatkezelés harmadik országba történő adattovábbítással járhat.

3.4. Külső térkép és beágyazott tartalom

Ha a Weboldal közvetlenül ágyaz be Google Maps-térképet, videót, közösségimédia-elemet vagy más külső tartalmat, amely a betöltéskor online azonosítót továbbít vagy nem szükséges technológiát alkalmaz, a tartalom csak megfelelő előzetes hozzájárulás után tölthető be. Egyszerű külső hivatkozás esetén a külső szolgáltató adatkezelése csak a hivatkozás megnyitásakor kezdődik.

[ELLENŐRIZENDŐ: a Kapcsolat oldalon térkép beágyazás vagy pusztá hivatkozás működik-e; a sütikezelő beállítást és a szolgáltató adatát ehhez kell igazítani.]

4. Kapcsolatfelvételi űrlap és közvetlen megkeresés

4.1. Kapcsolatfelvételi űrlap

Érintettek	Kapcsolatot kezdeményező természetes személyek, egyéni vállalkozók, valamint szervezetek természetes személy kapcsolattartói.
Kezelt adatok	Kötelező: név, e-mail-cím, üzenet. Opcionális: cégnév, telefonszám. Továbbá a beküldés időpontja, forrásoldala és az üzenetben önkéntesen közölt adatok. Az IP-cím és a böngésző User Agent adata csak akkor szerepelhet itt, ha az Elementor ténylegesen rögzíti; szükségtelen rögzítésüket ki kell kapcsolni.
Cél	A kérdés, ajánlatkérés, fuvarigény vagy partneri érdeklődés fogadása, megválaszolása, az ügy továbbítása és dokumentálása.
Jogalap	Általános érdeklődés és szervezeti kapcsolattartó esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont: a PLUTO és a megkereső szervezet jogos érdeke az üzleti kommunikáció és a válaszadás. Ha a saját nevében eljáró érintett kifejezetten szerződés előkészítését kéri, GDPR 6. cikk (1) b) pont.
Adatszolgáltatás	A név, az e-mail-cím és az üzenet a beküldéshez és a válaszadáshoz szükséges; ezek hiányában az űrlap nem küldhető el. A cégnév és telefonszám opcionális.

Tárolás és címzettek	A beküldés az Elementor Submissions adatbázisában tárolódik, és e-mail-értesítésként az illetékes PLUTO-postafiókba érkezik. Hozzáférhetnek az ügyben illetékes munkatársak, továbbá feladatuk szerint a tárhely-, e-mail- és weboldal-karbantartási szolgáltatók.
Megőrzés	Ha nem jön létre szerződés: az utolsó érdemi kommunikációtól számított legfeljebb 12 hónap, ezt követően törlés az Elementor Submissions rendszerből és az operatív postafiókokból. Ha szerződés jön létre, a szükséges adat a szerződéses nyilvántartásba kerül; a felesleges webes és e-mailes másolat legfeljebb 12 hónap után törlendő.

4.2. Közvetlen e-mailes és telefonos megkeresés

E-mailes megkereséskor a PLUTO kezeli a feladó nevét, e-mail-címét, az üzenet és a kapcsolódó levelezés tartalmát, időpontját és technikai metaadatait. Telefonos megkereséskor a telefonszám, a hívás időpontja és az ügyintézéshez szükséges feljegyzés kezelhető; a PLUTO a beszélgetést külön tájékoztatás nélkül nem rögzíti.

A cél, jogalap és megőrzési idő megegyezik a 4.1. pontban ismertetettekkel, az adott megkeresés jellegéhez igazodva.

5. Konzultációs űrlap

5.1. Első szakmai egyeztetés kérése

Érintettek	Konzultációt kérő természetes személyek, egyéni vállalkozók, valamint szervezetek természetes személy kapcsolattartói.
Kezelt adatok	Kötelező: név, e-mail-cím, a „Röviden, miben segíthetünk?” mező tartalma. Opcionális: cégnév. Továbbá a beküldés időpontja, forrásoldala és az üzenetben önkéntesen közölt adatok. Telefonszám a jelenlegi konzultációs űrlapon nem szerepel.
Cél	A konzultációs igény fogadása, kapcsolatfelvétel, időpont-egyeztetés, a beszélgetés szakmai előkészítése és dokumentálása.
Jogalap	Szervezeti kapcsolattartó és általános üzleti érdeklődés esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont: jogos érdek az üzleti egyeztetés lebonyolítása. Ha a saját nevében eljáró érintett kifejezetten egy lehetséges szerződés előkészítését kéri, GDPR 6. cikk (1) b) pont.
Adatszolgáltatás	A név, e-mail-cím és a segítségkérés rövid leírása szükséges a kérelem kezeléséhez; ezek hiányában az űrlap nem küldhető el. A cégnév megadása opcionális.
Tárolás és címzettek	A beküldés az Elementor Submissions adatbázisában tárolódik és e-mail-értesítésként az illetékes PLUTO-postafiókba érkezik. Hozzáférők: az ügyben illetékes munkatársak és a feladatuk szerint bevont szolgáltatók.
Megőrzés	A konzultáció lezárásától vagy az utolsó érdemi kommunikációtól számított legfeljebb 12 hónap; szerződés esetén a szükséges adatok külön szerződéses nyilvántartásba kerülnek, a felesleges űrlap- és e-mail-másolatok pedig legfeljebb 12 hónap után törlendők.

A jelölőnégyzet a tájékoztató megismerését igazolja; nem minősül az adatkezeléshez adott hozzájárulásnak, és nem helyettesíti a fenti jogalapokat.

6. Az űrlapok technikai metaadatai és adattakarékosság

Az Elementor az űrlapmezőkön kívül a beállítástól függően rögzítheti a beküldés dátumát és időpontját, a forrásoldal URL-jét, az IP-címet és a böngésző User Agent adatát. A PLUTO csak a célhoz szükséges technikai

adatokat tarthatja meg. Az IP-cím és a User Agent űrlapbeküldéshez való rögzítését ki kell kapcsolni, ha azokra nincs dokumentált biztonsági vagy bizonyítási szükség.

A rendszerbeállítások és a közzétett tájékoztató tartalmának mindenkor egyeznie kell. Új űrlapmező, bővítmény vagy továbbítás bevezetése előtt az adatkezelési célt, jogalapot, címzetteket és megőrzési időt felül kell vizsgálni.

7. Ajánlatadás és szerződés-előkészítés

Ha a megkeresésből konkrét ajánlatadás vagy szerződés-előkészítés indul, a PLUTO az ehhez szükséges kapcsolattartási, kommunikációs és fuvarozási adatokat a folyamat céljához igazodva kezeli. Saját nevében eljáró természetes személy szerződéskötést megelőző kérése esetén a jogalap GDPR 6. cikk (1) b) pont; szervezet kapcsolattartója esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont.

A létrejött szerződés teljesítéséhez, a számviteli bizonylatokhoz, reklamációhoz, kárügyhöz vagy jogi igényhez szükséges adatok további kezeléséről a vonatkozó szerződéses vagy partneri adatkezelési tájékoztató ad részletes információt. A webes megkeresés teljes tartalma nem őrizhető meg automatikusan a hosszabb szerződéses megőrzési idő végéig, ha abból csak egyes adatok szükségesek.

8. Adatfeldolgozók és más címzettek

A PLUTO kizárólag a feladat ellátásához szükséges körben biztosít hozzáférést. Az alábbi táblázatot a tényleges szerződések és rendszerbeállítások alapján kell véglegesíteni; a nem használt szolgáltatót törölni kell.

A Weboldal működtetése során a PLUTO tárhely- és e-mail-szolgáltatót, valamint szükség esetén weboldal-karbantartót vesz igénybe. E szolgáltatók kizárólag a szolgáltatás biztosításához, a Weboldal működtetéséhez, a levelezés kezeléséhez, illetve a hibák elhárításához szükséges mértékben férhetnek hozzá személyes adatokhoz.

A Weboldal biztonságának biztosításában a Wordfence közreműködik. A látogatottsági statisztikák elkészítéséhez – kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása esetén – a Google Analytics 4 szolgáltatást alkalmazzuk.

Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelést, adattovábbítást és megőrzési időket a jelen tájékoztató vonatkozó fejezetei tartalmazzák.

9. EGT-n kívüli adattovábbítás

A Google Analytics 4 használatával összefüggésben személyes adatok az Amerikai Egyesült Államokban is hozzáférhetővé válhatnak. Az adattovábbítás alapját az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer alapján hozott megfeleléségi határozat, illetve szükség esetén az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek biztosítják.

10. Megőrzés és törlés

- Sikertelen vagy szerződéshez nem vezető kapcsolatfelvétel és konzultáció: az utolsó érdemi kommunikációtól számított legfeljebb 12 hónap.
- Elementor Submissions és operatív e-mail-postafiók: ugyanazon ügyre ugyanaz a törlési határidő; a törlést mindkét helyen el kell végezni.
- Szerződés létrejöttékor: csak a szükséges adat kerül át a szerződéses nyilvántartásba; a felesleges űrlap- és e-mail-másolat legfeljebb 12 hónap után törlendő.
- Biztonsági mentések: [KITÖLTENDŐ: tényleges felülírási és megőrzési ciklus]; a törölt adat csak a rendes visszaállítási ciklus végéig maradhat a mentésben, és onnan nem használható új célra.
- Szerver- és Wordfence-naplók: a 3. pontban feltüntetett tényleges beállítás szerinti időtartam.
- Jogi igény esetén: az érintett ügghöz szükséges adat az igény érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig korlátozottan megőrizhető.

11. Adatbiztonság

A PLUTO a kockázathoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így különösen korlátozza és rendszeresen felülvizsgálja a hozzáféréseket, erős és egyedi hitelesítést használ, naprakészen tartja a webes rendszert, HTTPS-kapcsolatot, biztonsági mentést, kártevő- és támadásvédelmet alkalmaz, továbbá az incidenseket kivizsgálja és dokumentálja.

A hozzáférést csak azok a munkatársak és szerződéses közreműködők kapják meg, akiknek az feladatukhoz szükséges. Az üzenetekben és űrlapokon különleges személyes adat, jelszó, belépési adat vagy indokolatlanul részletes üzleti titok megadása kerülendő.

12. Az érintett jogai

- Hozzáférést kérhet személyes adataihoz és tájékoztatást kérhet azok kezeléséről.
- Kérheti pontatlan adatainak helyesbítését és hiányos adatainak kiegészítését.
- A jogszabályi feltételek fennállásakor kérheti adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását.
- A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Ilyenkor a PLUTO az adatkezelést megszünteti, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos okot vagy jogi igényhez kapcsolódó szükségességet igazol.
- A szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló, automatizált módon végzett adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatóságot, ha annak feltételei fennállnak.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtti kezelés jogszerűségét.
- Panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál és bírósághoz fordulhat.

A PLUTO az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül megválaszolja. A határidő a GDPR feltételei szerint meghosszabbítható; erről és annak okáról a PLUTO egy hónapon belül tájékoztatást ad.

13. Jogorvoslat

Az érintett elsőként a PLUTO-hoz fordulhat az 1. pontban megadott elérhetőségeken. Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 1 391 1400
Honlap	https://www.naih.hu

Az érintett bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet; a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

14. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A PLUTO a kapcsolatfelvételi és konzultációs adatok alapján nem végez olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

15. A tájékoztató módosítása

A PLUTO a tájékoztatót a Weboldal, az adatkezelési folyamatok, a szolgáltatók vagy a jogszabályi környezet változásakor felülvizsgálja. A hatályos változat a Weboldalon folyamatosan elérhető; lényeges változás esetén a PLUTO megfelelő módon felhívja rá a figyelmet. A dokumentum fejlécében vagy elején minden változat hatálybalépési napját és verziószámát fel kell tüntetni.