

WEBOLDAL-HASZNÁLATI ÉS JOGI FELTÉTELEK

A plutokft.hu látogatásához, a kapcsolatfelvételhez és az első konzultáció igényléséhez

Hatályos: 2026. 08. 11.

1. A weboldal tulajdonosa és üzemeltetője

A <https://plutokft.hu> weboldal (a továbbiakban: Weboldal) tulajdonosa, tartalomszolgáltatója és üzemeltetője az alábbi gazdasági társaság (a továbbiakban: PLUTO vagy Szolgáltató):

Tulajdonos és üzemeltető	„PLUTO” Árufuvarozó Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	„PLUTO” Kft.
Székhely	7150 Bonyhád, Móra Ferenc utca 61.
Telephely	7150 Bonyhád, külterület 02/99 hrsz.
Cégjegyzékszám	17-09-002869
Adószám	11292403-2-17
Nyilvántartó bíróság	Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága
Képviselő	Láng Róbert ügyvezető
E-mail	lang.robert@plutokft.hu; plutokft@gmail.com
Telefon	+36 30 267 9758; +36 70 584 7626
Weboldal	https://plutokft.hu

1.1. Tárhelyszolgáltató

Név	Tárhely.Eu Kft.
Székhely	1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.
Web	https://tarhely.eu/

2. A dokumentum tárgya és jogi jellege

Jelen feltételek a Weboldal megtekintésének, a kapcsolatfelvételi és konzultációs űrlap használatának, valamint a PLUTO által felajánlható első szakmai egyeztetés alapvető kereteit rögzítik.

A Weboldal tájékoztató jellegű. Nem webáruház és nem tartalmaz online megrendelési vagy fizetési folyamatot. A Weboldal használata, az űrlap elküldése, az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló jelölőnégyzet bejelölése, továbbá egy előzetes egyeztetés önmagában nem hoz létre fuvarozási, szállítmányozási, raktározási, tanácsadási vagy más visszerhes szerződést.

A konkrét fuvarfeladatra és más fizetős szolgáltatásra a felek külön ajánlata, visszaigazolása, megrendelése, keretszerződése és az alkalmazandó kötelező jogszabályok irányadók. Ha ezek a jelen dokumentumtól eltérnek, a konkrét szerződéses dokumentum rendelkezései alkalmazandók.

A Weboldal elsődlegesen vállalkozások, intézmények, egyéni vállalkozók és üzleti kapcsolattartók számára készült. A Weboldalon keresztül fogyasztói szerződés nem jön létre; a magánszemélyként érkező megkeresést a PLUTO egyedileg bírálja el. A fogyasztókra vonatkozó kötelező jogszabályi jogokat e dokumentum nem korlátozza.

3. A Weboldalon közzétett információk

A szolgáltatásleírások, szakmai cikkek, kapacitási, útvonal- és működési információk általános tájékoztatást adnak. Nem minősülnek konkrét ajánlatnak, fuvarmegrendelés elfogadásának, teljesítési garanciának vagy egyedi jogi, vám-, adó-, biztosítási, veszélyesáru- vagy más szakhatósági tanácsnak.

A PLUTO törekszik a tartalom pontosságára és naprakészségére, de az árfolyamok, üzemanyagárak, útdíjak, kapacitások, tranzitidők és jogszabályi feltételek változhatnak. Ár, járműkapacitás, útvonal, határidő vagy más teljesítési feltétel kizárólag konkrét, igazolható módon elfogadott ajánlatban vagy megrendelés-visszaigazolásban válik kötelezővé.

4. Kapcsolatfelvétel és űrlapok

A kapcsolatfelvételi űrlap, az e-mail és a telefon célja kérdés, ajánlatkérés, fuvarigény vagy partneri érdeklődés továbbítása. Az elküldött megkeresés nem kötelezi a PLUTO-t ajánlatadásra vagy a feladat elvállalására.

- A megkereső valós, pontos és jogszerűen közölhető adatokat ad meg.
- Más személy adata csak megfelelő felhatalmazás vagy más jogszerű alap birtokában adható meg.
- Az űrlapon nem küldhető jogellenes, sértő, kényszerítő reklám-, kártékony vagy rosszhiszérvű tartalom.
- Jelszó, belépési adat, bankkártyaadat, különleges személyes adat vagy indokolatlanul részletes üzleti titok az űrlapon nem adandó meg.
- Időkritikus fuvarigény esetén a megkereső közvetlen csatornán is ellenőrzi, hogy a PLUTO a megkeresést megkapta és elfogadta; az automatikus kézbesítési üzenet nem megrendelés-visszaigazolás.

5. Az első konzultáció igénylése

A konzultációs űrlap egy első szakmai egyeztetés kezdeményezésére szolgál. A PLUTO a megadott e-mail-címen felveheti a kapcsolatot a megkeresővel és – kapacitásától, a téma jellegétől, valamint az átadott információktól függően – időpontot javasolhat.

- Az első egyeztetés tervezett időtartama 30–45 perc.
- Az egyeztetés személyesen vagy online tartható, a felek előzetes megállapodása szerint.
- Az első konzultáció külön írásbeli megállapodás hiányában díjmentes és kötelezettség nélküli.
- Célja az igény, a kritikus pontok, a kockázatok és a lehetséges megoldási irányok előzetes áttekintése.
- A PLUTO a kérelmet visszautasíthatja, más időpontot ajánlhat vagy az egyeztetést az illetékes munkatársához irányíthatja.

6. Időpont, módosítás és lemondás

A konzultáció időpontja a PLUTO e-mailes, telefonos vagy más igazolható visszaigazolásával válik véglegessé. A résztvevő haladéktalanul jelzi, ha a megbeszélt időpontban nem tud részt venni.

Működési, technikai, egészségügyi vagy vis maior okból a PLUTO módosíthatja vagy elhalaszthatja az időpontot, és lehetőség szerint újat ajánl. A díjmentes első konzultáció elmaradásával összefüggésben a PLUTO felelősségére a kötelező jogszabályi korlátok az irányadók; a szándékosan okozott, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget károsító kárért fennálló felelősség nem zárható ki.

7. A konzultáció szakmai korlátai

Az egyeztetés az addig ismert információkon és a megbeszélés időpontjában fennálló piaci, műszaki és jogi környezeten alapul. Nem helyettesít részletes fuvartervet, helyszíni felmérést, vám-, adó-, jogi, biztosítási, veszélyesáru- vagy más szaktanácsadást.

A konkrét megoldás, díj, kapacitás és teljesítési feltétel minden esetben külön ajánlat, szerződés vagy elfogadott fuvarmegrendelés tárgya. A PLUTO nem felel a hiányosan, pontatlanul vagy késedelmesen közölt adatokból eredő következményekért, a kötelező jogszabályi felelősség eseteit kivéve.

8. Fuvarozási vagy más szerződés létrejötte

Szerződés akkor jön létre, ha a felek a konkrét feladat lényeges feltételeiben – így különösen a díjban, útvonalban, időpontban, rakományban, járműben és különleges követelményekben – megállapodnak, és a PLUTO a megrendelést írásban vagy más igazolható módon elfogadja.

Az automatikus űrlap-visszaigazolás vagy az üzenet kézbesítését jelző technikai értesítés nem minősül a fuvarmegrendelés elfogadásának.

9. A megkereső együttműködése

A megkereső a konzultációhoz vagy ajánlatadáshoz szükséges adatokat a valóságnak megfelelően és kellő időben közli. Ide tartozhat különösen az áru megnevezése, mennyisége, tömege, mérete, csomagolása, rakatolhatósága, a fel- és lerakás helye és időablaka, a célország, a várható volumen, továbbá ADR-, hőmérsékleti, engedélyezési vagy vámkövetelmény.

A megkereső felel azért, hogy az átadott üzleti, műszaki és személyes adatok közlésére jogosult, és azok nem sértik harmadik személy jogát vagy üzleti titkát.

10. Bizalmas információk

A PLUTO a megkeresés, a konzultáció és az ajánlat-előkészítés során megismert üzleti információkat a feladat ellátásához szükséges körben kezeli. Az információkat az ügyben illetékes munkatársak, valamint megfelelő szerződéses kötelezettség mellett a szükséges közreműködők ismerhetik meg.

Kiemelten bizalmas dokumentum vagy üzleti titok továbbításának biztonságos módját a felek előzetesen egyeztetik. A webes űrlap nem általános, titkosított fájlküldő szolgáltatás.

11. Szellemi tulajdon

A Weboldal szövegei, képei, grafikai elemei, elrendezése, logója, szakmai cikkei és más tartalmi szerzői jogi vagy egyéb szellemi tulajdonjogi védelem alatt állhatnak. A rendeltetésszerű megtekintésen túl ezek másolása, közzététele, átdolgozása vagy kereskedelmi felhasználása csak a jogosult előzetes írásbeli engedélyével megengedett, kivéve a jogszabály által engedett felhasználást.

A Weboldalra jogszerű és megtevesztéstől mentes hivatkozás helyezhető el, ha az nem kelti hivatalos együttműködés, támogatás vagy jóváhagyás hamis látszatát.

12. Elérhetőség, informatikai biztonság és külső oldalak

A PLUTO törekszik a Weboldal folyamatos és biztonságos működésére, de nem garantál megszakítás nélküli vagy hibamentes elérhetőséget. Karbantartás, technikai hiba, külső szolgáltatói kiesés, kibertámadás vagy vis maior miatt a szolgáltatás átmenetileg korlátozott lehet.

A külső hivatkozással megnyitott oldal tartalmát és adatkezelését az adott külső szolgáltató határozza meg. A PLUTO nem felel a felhasználó eszközének, internetkapcsolatának vagy biztonsági beállításainak hibájából eredő következményekért, a jogszabály alapján ki nem zárható felelősség kivételével.

13. Személyes adatok kezelése

A Weboldal használatához, a kapcsolatfelvételhez és a konzultációhoz kapcsolódó személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos Weboldali adatkezelési tájékoztató ismerteti. A tájékoztatónak az űrlapok mellett és a Weboldal láblécében közvetlenül elérhetőnek kell lennie.

14. Észrevétel és panasz

A Weboldallal vagy a konzultációs egyeztetéssel kapcsolatos észrevétel az 1. pontban megadott e-mail-címeken és telefonszámokon jelezhető. A PLUTO a bejelentést annak tárgya és a rá irányadó kötelező szabályok szerint vizsgálja ki és válaszolja meg.

15. Irányadó jog, módosítás és záró szabályok

Jelen dokumentumra a magyar jog irányadó. A felek a vitás kérdést elsőként közvetlen egyeztetéssel kísérlik meg rendezni; ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el. Fogyasztó esetén a kötelező illetékességi szabályok elsőbbséget élveznek.

A PLUTO a feltételeket a Weboldal, szolgáltatásai vagy a jogszabályi környezet változásakor módosíthatja. A módosított változat a rajta feltüntetett hatálybalépési naptól, a jövőre nézve alkalmazandó; korábban létrejött külön szerződés tartalmát nem módosítja visszamenőleg.

Ha valamely rendelkezés érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.